

Personuppgiftshantering på Samtal Online i Stockholm.

Samtal Online i Stockholm är det juridiska namnet och ägare till portalerna **SamtalsFörmedlingen** och **CoachFörmedlingen**.

Den 25 maj 2018 börjar GDPR (General Data Protection Regulation) att gälla i Sverige och resten av EU. Syftet med GDPR är att stärka skyddet för privatpersoner och reglerar företags hantering av personuppgifter.

GDPR ersätter Dataskyddsdirektivet från 1995, samt alla medlemsländers nuvarande nationella bestämmelser, bland annat PUL, (Personuppgiftslagen).

Inför att GDPR träder i kraft har vi uppdaterat våra [Allmänna villkor](#) (punkt 5) och förtydligat denna personuppgiftspolicy.

Medlemmar

Medlemmar (terapeuter och coacher) som registrerar sig på SamtalsFörmedlingen eller/och CoachFörmedlingen accepterar att Samtal Online i Stockholm sparar de obligatoriska personuppgifter som lämnas. Dessa personliga uppgifter är:

- förnamn
- efternamn
- företagsnamn
- företagsadress
- organisationsnummer
- e-postadress
- bankgironummer

Uppgifterna används av Samtal Online för all kommunikation, utskick av medlemsbrev, fakturering av medlemsavgift och vidarebefordran av beställningar från klienter.

Syftet med att spara den personliga informationen är att:

- förse medlemmen med status "aktiv medlem" i SamtalsFörmedlingens och/eller CoachFörmedlingens kundregister.
- registrera medlemmen som kund i faktureringsystemet.
- registrera medlemmen som leverantör i leverantörssystemet. Detta för att kunna ta emot, stämma av och betala fakturor från medlem för genomförda klientbokningar.
- skicka ut medlemsbrev.

Samtal Online behöver alltså ovanstående uppgifter för all affärsmässig kommunikation t.ex. för att skicka orderbekräftelser på beställningar från Benify.

Kommunikationen mellan medlem och Samtal Online sker i de flesta fall via e-post. All information skyddas med hjälp av avancerad teknik, så att ingen obehörig ska kunna komma åt den.

Inga uppgifter kommer att överlåtas, säljas eller på annat sätt delges någon tredje part. Uppgifterna kommer inte att användas i något annat syfte än den verksamhet som bedrivs inom ramen för SamtalsFörmedlingen och CoachFörmedlingen.

Om en medlem, oavsett anledning, inte önskar fler medlemsbrev eller annan information via e-post kan medlemmen när som helst meddela oss detta så avslutas distributionen.

Registrerad medlem har alltid rätt att få information om vilka av personuppgifter vi sparar. På medlemmens uppmaning korrigerar vi naturligtvis omedelbart uppgifter som eventuellt inte stämmer eller är ofullständiga.

SamtalsFörmedlingen och/eller CoachFörmedlingen kan inte, utan medlems godkännande, använda medlemmens personliga uppgifter i andra syften än rent affärsmässiga.

Enda undantaget från detta är om lagen så kräver i samband med en stämning, häktningsorder eller annan motsvarande juridisk process.

Samtal Online behåller medlemmens uppgifter så länge medlem är registrerad på SamtalsFörmedlingen och/eller CoachFörmedlingen.

Om medlem väljer att avsluta ditt medlemskap och inte längre använder tjänsten kommer registrerade uppgifter att raderas. Vissa av medlemmens uppgifter kan komma att lagras längre om vi är skyldiga att spara dessa enligt gällande lagstiftning, t.ex. bokföringslagen.

Klienter

Samtal Onlines avtal med Benify innebär att klienter kan, i Benifys förmånsportal, boka samtalsmöten med terapeuter eller coacher som är registrerade som medlemmar på SamtalsFörmedlingen och CoachFörmedlingen.

Samarbetet med Benify AB innebär att viss personlig information om klienter kan tillfälligt sparas hos Samtal Online.

Klienten samtycker vid bokningstillfället till att Samtal Online får behandla slutkundens personuppgifter. Inga personuppgifter skickas alltså från Benify till Samtal Online utan klientens samtycke.

De personliga uppgifter som klienten registrerat i Benifys förmånsportal och som skickas från Benify till Samtal Online är:

- förnamn
- efternamn
- personnummer
- e-postadress
- mobilnummer
- arbetsgivarens namn
- arbetsgivarens adress

Syftet med den personliga informationen från Benify är att Samtal Online ska, med den som underlag, kunna skicka en orderbekräftelse till av klienten vald terapeut eller coach. Dessa terapeuter och coacher är registrerade medlemmar på SamtalsFörmedlingen och/eller CoachFörmedlingen (juridiskt Samtal Online) och är dess underleverantörer.

Den personliga information om klienten som Samtal Online skickar till terapeuter och coacher är endast en del av den information som Benify skickar till Samtal Online. Följande information om klienten skickas från Samtal Online till av klienten vald terapeut eller coach:

- förnamn
- efternamn
- e-postadress
- mobilnummer

Samtal Online raderar all personlig information om klienten omedelbart efter att orderbekräftelsen skickats till vald terapeut eller coach. Ingen personlig information om klienten sparas hos Samtal Online.

Respektive terapeut och coach ansvarar i sin verksamhet för att mottagen personlig information om klienten hanteras enligt gällande lagar och sekretessbestämmelser enligt GDPR (General Data Protection Regulation).